

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 川崎市中央療育センター（短時間）

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 2025年 1月 31日 66名

回収数 22

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	十分だと思います。気乗りしなくても距離を取り、眺めることもできてありがたいです。親子通園の場合、室内はかなり密集しています。その他は広々として良いと思います。	各部屋の面積に違いがあり、親子日はクラスが狭く感じているようです。活動により、部屋全体を使用する時と活動の内容によりパーテーションで区切りの工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	0	きめ細かく見て頂けるとと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0	専門的なことは、分かりませんが、問題は感じません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	0	楽しく気持ちよく活動ができています。いつも綺麗に清掃されています。手洗い後、床やシンクが濡れている時がある。親の意識も必要で、センター全体で周知して頂くのもよいかと思う。	手洗い終了後は、床が濡れるばあいもありますので、まめに拭いて気を付けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	1	1	苦手な活動も参加できるよう工夫して下さっていると思います。集団なので個人特性に特化した支援ではない。	集団活動の場でも個別対応は必要だと考えています。支援内容についてお伝えしながら進めていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	3	どこに広報されているのかわからない。色々な事を考えて療育して下さっていると思います。	支援プログラムに関しては3月中旬にホームページで公表する予定です。掲載しましたら、お知らせします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	1	0	面談で話したことを意識して作成されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	3	自分で言語化できないレベルの程度で示されて勉強になります。特に問題なく活動していますが、専門的な事はわかりません。	今後も、分かりやすく文章化し説明をしていきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2	思います。支援内容に沿ってとても細やかにご支援いただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	0	感覚・創作は季節のダブリがないように工夫されています。様々なプログラムを設定していると思います。ローテーションで楽器遊びをしてみたい。自由遊びの玩具を毎回違うものにして欲しい。	お子さんの発達に合わせてプログラムを作成しています。玩具や活動内容についてのご意見がありましたら教えて頂きながら、取り入れられる活動内容が検討して進めていきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	4	幼稚園に通っています。保育園に通っています。	保育所・幼稚園に通いながら通園を利用されているので、日頃から地域の中で過ごせていると思います。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1	どういう意味でこの活動をしているのかを説明して下さっています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	計画に合わせて支援内容をしていただいていると思います。いつも丁寧に説明して頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	1	3	研修会に参加したことが無いので、分かりません。	クラス別懇談会や学習会を年間計画に組み込んで行っております。内容や時期等、皆さんのご意見を聞きながら今後も進めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	1	0	日頃からよくヒヤリングして頂くので、共通理解は出来ると思います。自由時間に詳しく話しをしてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	まだ通いだして間もない為、定期的なのか分からない。自由時間に詳しく話しをしてくれます。	親子で登園して来て頂いているので、毎回お話しが出来ると思っています。クラス活動以外の時間にも必要に応じて面談をしています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	0	ありがたく感じている。自由遊びの時間に気にかけて傾聴して下さっているといます。もう少し職員の方のお話しする機会があれば良い。	クラス活動以外の時間にも必要に応じて面談をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	3	7	活動中になんとか話すことはありますが、特に個別に機会はない。知らないだけかも。保護者同士の交流は少ないと思います。	保護者同士の交流の場として、お子さんが自由遊びの時や懇談会を設けております。クラスごとに状況が違うので、交流機会を作る工夫をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	1	傾聴して頂いている時、パニックになっている時、活動に参加できない時、臨機応変に対応して下さりありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	とても気にかけて下さっていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	4	あまり確認出来ていないので、わかりません。通信がアプリで送信されるので、便利です。	通園に関することはマチコミアプリを利用して情報を伝えていますが、ホームページ等新しい情報に関してもお伝え出来るよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	1	2	問題ありません	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	5	感染対策以外は認識しておりません。何度か防災に参加してちゃんとやられていると思います。分からないです。	各マニュアルは年度初めに通園のしおりをお渡しして伝えています。また、月1回防災訓練をおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	3	3	何度か防災に参加してちゃんとやられていると思います。	月1回防災訓練をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4	何度か防災に参加してちゃんとやられていると思います。	安全計画の周知方法を見直し進めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	5	未経験です。怪我をしたことがありません。	怪我が無いよう過ごせるようにしていきたいと思いますが、発生した時は速やかにご報告していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	療育行く事を楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	毎回とても楽しみにしています。遊びになると楽しんでいるが、時々教室に入るとを流る時がある。療育行く事を楽しみにしています。行きたいと言います。	行き渋りがある時は、原因をさぐり対応していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2	0	0	いつも気にかけて支援して下さいます。通うようになってから成長著しいです。気持ちの切り替えが上手になり、苦手な活動へ取り組めるようになった。通園をきっかけに身体を動かす楽しさを学び満足です。	