

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 川崎市中央療育センター（1日）

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 2025年 1月 31日 121名 回収数 78

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70	6	0	2	自分のクラスの部屋は人数に対して狭い。今の年齢、身体の大きき的には十分だと思えます。親子の日は少し狭く感じるが十分だと思えます。	各部屋の面積に違いがあり、親子日はクラスが狭く感じているようです。活動により、部屋全体を使用する時と活動の内容によりパーテーションで区切る等の工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	76	1	0	1	丁度良い人数です。手厚いサポート体制がありがたい。単独通園の時の様子が見れないので、分からない。手厚く見て頂けるので、とても安心しています。手が出る子もいるが、その時は直ぐ先生が来てくれる。	単独の日は親子日より職員人数を増やして対応しています。職員が休んだ時は、応援体制を組んで行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	76	0	0	1	着替え用の椅子やロッカー写真での説明一人ひとりに合った対応がされていると思えます。写真視覚で次に何をやるのか分かりやすくしてくれています。絵や写真カードで、子どもに分かりやすい。生活し易そうです。教室内のマットが汚れがひどいが、先生達が掃除してくれるので大丈夫です。	マットの汚れは、老朽化によるものです。徐々に買い替え等、計画的に行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	70	8	0	0	ハンドソープが泡で出てくるタイプだと手洗いしやすい。子ども達が楽しそうに過ごしているので、良い空間だと思えます。いつも本当に綺麗、廊下にゴミ一つなく清潔。いつも先生方が、熱心に除菌などをしてくださっていて安心します。トイレの引き戸が手が狭みそうで怖いので、こまめに掃除はされているが、マットの劣化が気になる。	マットの汚れは、老朽化によるものです。徐々に買い替え等、計画的に行っていきます。今後も清掃に力をいれ清潔を保ってきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	69	6	1	2	担任には感謝しているが、担任休みの時、代わりの職員が対応が児童の発達にはふさわしくない声かけをしてくる先生にはいつも感謝している。個別支援を充実させて欲しい。子どもが何に興味を持っているのかすぐ対応して頂いています。とても良く見て頂いて専門的アドバイスもある。遊びを通して行う支援については、専門性が高いか判断しにくい。言語聴覚士の常勤を増やして欲しい。子どもの特性に合わせて頂けるので、子どもも負担が少なく、成長しているように感じます。	療育の専門性は職員研修を行い質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	72	4	0	2	合っていると思えます。	支援プログラムに関しては3月中旬にホームページで公表する予定です。掲載しましたら、お知らせ致します。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	74	4	0	0	相談面談の上支援に必要な項目を設定し、具体的支援内容が記載され作成されています。支援設定は、こちらの要望を取り入れつつアドバイスもして頂けるので、適切だと思いが、具体的支援内容はまいち把握しにくいと思う。私の中で、抽象的な思い等も客観的に見て下さって言葉にして下さるので助かります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	70	5	0	3	困り感への支援が十分ではない。相談面談の上支援に必要な項目を設定し、具体的支援内容が記載され作成されています。支援設定は、こちらの要望を取り入れつつアドバイスもして頂けるので、適切だと思いが、具体的支援内はいまいち把握しにくいと思う。	今後も、分かりやすく文章化し説明をしていきたいと思えます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	69	2	1	0	固定化されていると思う。計画書に添って行ってくれています。支援設定は、こちらの要望を取り入れつつアドバイスもして頂けるので、適切だと思いが、具体的支援はいまいち把握しにくいと思う。とても意識して取り組んで頂いていると思えます。	分かりやすくするためにクラス活動しながら支援目標との繋がりを説明していきたいと思えます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	63	12	1	2	個別支援は受けていない。かなり工夫されているが、中には固定化され何に役立つのかわからないプログラムもある。幼稚園や家庭では出来ない事を手厚く色々やって頂けて嬉しいです。欠席者が多い時には、プログラムを変えてくれる。割と同じようなプログラムが繰り返されます。ダンスなどであると楽しそうです。	発達に合わせて、また、クラスの特性に合わせてプログラムを組んでいます。内容によっては、繰り返しが必要な活動があります。また、同じ活動を通してねらいを変えて進めている物もあります。丁寧に説明しながらご理解を求め進めていきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	10	21	10	特に必要とは思いません。近くの施設の方と交流するのはいかがでしょうか。	保育所・幼稚園に通いながら通園を利用されているので、日頃から地域の中で過ごせていると思えます。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77	1	0	0	不明な点がないほど説明してくれます。		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77	1	0	0	説明を頂きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61	6	4	7	そういう機会があれば、参加したいと思えます。以前参加した、言語聴覚士による勉強会は良い経験になりました。もう少し機会が増えると嬉しいです。もう少し学べる場があると嬉しいです。掲示場所が分かりにくい親子日は子どものペースに合わせる為、見る暇がない。	クラス別懇談会や学習会を年間計画に組み込んで行っております。内容や時期等、皆さんのご意見を聞きながら今後も進めていきます。 掲示板は分かりやすくなるよう工夫していきたいと思えます。また、必要に応じてマチコミアプリ等利用して情報を伝えていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	75	2	1	0	十分ではない。突然の相談にもすぐ対応して頂けるので、共通理解は出来ています。連絡ノートや親子日の空き時間に丁寧に報告して頂いています。毎回親子日に様子を伝えて下さる事がとてもありがたいです。連絡帳の返しが詳しくて嬉しいです。	十分ではないのご意見がありましたので、今後も丁寧な伝え方を心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74	4	0	0	面談以外でも日頃相談に乗っていたら助言して頂いている。大変えて頂いていると思えます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	73	3	1	0	あまり美感が無い。相談支援を丁寧に受けて頂いており共感的支援を頂いている。声かけや情報共有は都度積極的に頂いています。いつも温かく共感して下さるので、とても心が安定します。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	27	20	13	18	特に必要とは思いません。講習会というかたちで、保護者同士の交流機会が設けられると情報共有の場としてありがたいと思えます。会に参加したことはない。親同士の交流を増やして欲しい。お悩み座談会等、子どもと別部屋で午後の時間30分間など。保護者同士の場があれば心強いです。兄弟のみが参加出来る会が年1回でも開催していたら良かったのになと思えます。	保護者同士の交流の場として、お子さんが自由遊びの時や懇談会を設けております。クラスごとに状況が違っているので、交流機会を作る工夫をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	11	0	1	相談したいときにすぐに対応して頂き助かります。もう少し迅速だと嬉しいですが、良く対応してもらっています。	相談したい内容によって迅速に対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	74	3	0	0	子どもがぐずって動かなくなった時に介入してもらいました。本当にすぐ配慮して下さっていると思えます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53	13	2	10	あまり無いように思う。マチコミアプリで、情報を確認させて頂いています。	通園に関することはマチコミアプリを利用して情報を伝えていますが、ホームページ等新しい情報に関するもお伝え出来るよう努めています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	62	8	1	5	問題はないと思えます。	個人情報取扱いは、研修等行い十分気を付けていきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	8	5	5	週1回登園のため、訓練日に出席していない為、参加していません。発生を想定した訓練は知らない。あまりマニュアル意識しませんでした。	各マニュアルは年度初めに通園のしおりをお渡しして伝えています。また、月1回防災訓練をおこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63	3	2	8	週1回登園のため、訓練日に出席していない為、参加していません。親子で訓練出来たのが良かったです。	月1回防災訓練をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	66	7	0	3	週1回登園のため、訓練日に出席していない為、参加していません。激しい子ですが、安心して預けられます。	安全計画の周知方法を見直し進めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	70	4	0	2	週1回登園のため、訓練日に出席していない為、参加していません。いつもとても丁寧に感謝しています。	怪我等が無いよう過ごせるようにしていきたいと思えますが、発生した時は速やかにご報告していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	75	1	0	0	療育スタッフの皆さんの事が大好きです。家を出るとき「行くよ」の声かけで、期待をもって元気に通っています。先生やお友達が好きで、安心して通っています。今日はセンターだと張り切って支度をします。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	73	3	0	0	家を出るとき「行くよ」の声かけで、期待をもって元気に通っています。非常に楽しみにして前向きに取り組んでいる。バス停で、バスが遠くに見えた瞬間からテンションが上がっています。毎回行くのを楽しみにしています。自分から進んで行きたいと言っています。毎回行くのを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	70	5	0	0	子どもが楽しく通所してくれて、子育ての助言を頂けて助かっています。共働きだと通所が難しい、土曜日開催も考えて欲しい毎月1回の年休を取る事が負担である。様々な家庭の事情に配慮することは、難しいとは思いますが、就学などの情報が療育に繋がっていないともらえないし、仕事をしていないと療育を十分に出来ない、辞めなくてはと悩む事が多く配慮をお願いしたい。感謝の思いでいっぱいです。担任が長期間休みにになった時の対応をしっかりとって欲しい。	保護者の方の就労や様々な事情を抱えながら療育に参加して頂き感謝しております。曜日や時間等、支援の仕方について毎年検討しております。皆様の意見を聞いてこれからも検討し進めていきます。 担任がお休みする時は、引継ぎ等行い進めてはいますが、十分な対応が出来ていない場合は、お声かけ下さい。宜しくお願致します。